



Conférence du CNSAE
Concilier les points de vue divergents

octobre 2013



Expérience et leçons
Quoi faire et ne pas faire
Exemples



Changement de priorités

STANDING IN THE FIRE



Comment définiriez-vous une véritable implication du public?

- Processus multilatéral axé sur un résultat ou une décision
- Ouverture, transparence et responsabilité
- Clarté du but et du point de mire
- Axée sur ce dont les gens (y compris vous) veulent parler et qu'ils trouvent important
- Inclusivité : toutes les personnes intéressées/touchées sont incluses
- Favorise la compréhension/une participation éclairée
- Processus plutôt qu'activité ponctuelle
- Ouverture au changement, aux possibilités, aux influences
- Pleine acceptation des émotions et appui à la participation constructive

Rassembler les gens

Valeurs fondamentales de l'IAP2 /
Principes directeurs de l'implication du public

iap2

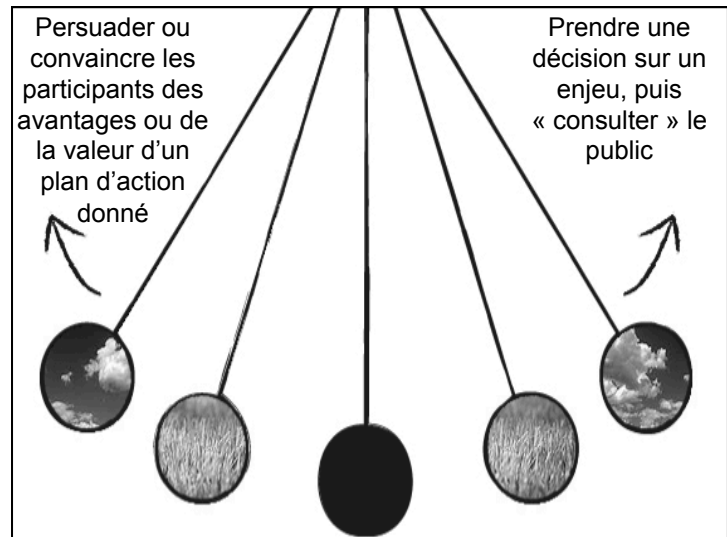
« Notre volonté d'ouverture signifie plus que d'informer le peuple américain de la façon dont les décisions sont prises. C'est reconnaître que le gouvernement n'a pas toutes les réponses et que les fonctionnaires doivent faire appel aux connaissances des citoyens. »

Le président Obama, 21 janv. 2009

core principles
for public engagement

A collaborative project led by the National Coalition for Dialogue & Deliberation (NCDD), the International Association for Public Participation (IAP2), the Co-Intelligence Institute, and leaders in public engagement, with the cooperation of ongoing dialogues and periodic reviews.

May 1, 2009






Qu'est-ce qui motive la participation (ou la non-participation)?

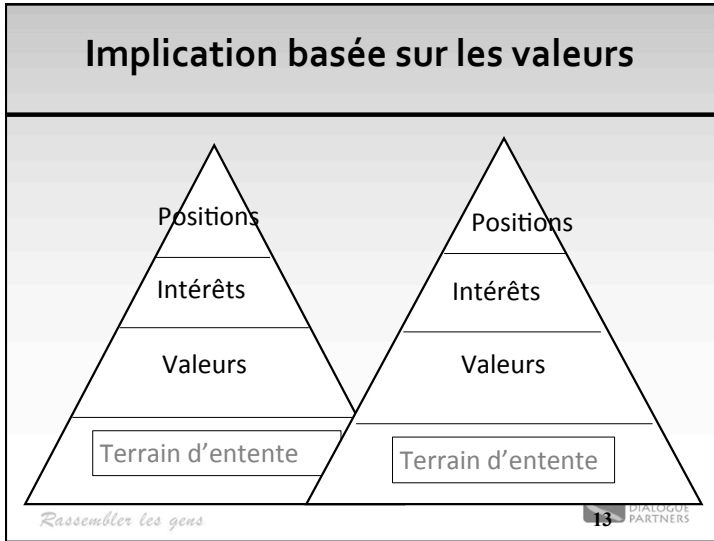
Pensez à un enjeu complexe et controversé dans VOTRE communauté; un enjeu qui vous intéresse et qui est important pour VOUS, mais dans lequel vous ne vous êtes PAS impliqué(e).

Rassembler les gens



A graphic design featuring the word "TRUST" in large, bold, 3D block letters. The letters are supported by several construction cranes, suggesting a foundation or structure. Below the word "TRUST" are the words "CARING · COMMITMENT · CAPABILITY" in a smaller, sans-serif font. At the bottom, the French translation "Confiance cœur · volonté · capacité" is written in a similar font.





spectre de participation du public de l'IAP2

	INFORMER	CONSULTER	IMPLIQUER	COLLABORER	HABILITER
But de la participation du public	Présenter au public des informations équilibrées et objectives pour l'aider à comprendre les problèmes, les options et/ou les solutions.	Obtenir la rétroaction du public sur une analyse, des options et/ou une décision.	Travailler directement avec le public durant le processus pour que ses questions et ses préoccupations soient systématiquement entendues et prises en compte.	S'associer au public à chaque stade de la décision, y compris l'élaboration des options et le choix de la solution préférée.	Remettre la décision finale entre les mains du public.
Promesse au public	Nous vous tiendrons au courant.	Nous vous tiendrons au courant, nous écouterons et noterons vos préoccupations et nous vous laisserons savoir en quoi votre réaction aura influencé la décision.	Nous travaillerons avec vous pour que vos préoccupations et vos questions se reflètent directement dans les options élaborées et nous vous laisserons savoir en quoi votre réaction aura influencé la décision.	Nous solliciterons directement votre avis et vos idées pour formuler des solutions et nous intégrerons le plus possible vos conseils et vos recommandations dans la décision.	Nous appliquerons ce que vous déciderez.
Exemples d'outils	<ul style="list-style-type: none"> • Fiches d'information • Sites Web • Journées d'accueil 	<ul style="list-style-type: none"> • Commentaires publics • Groupes de discussion • Sondages • Assemblées 	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers • Scrutins délibératifs 	<ul style="list-style-type: none"> • Comités consultatifs de citoyens • Concertation • Prise de décision participative 	<ul style="list-style-type: none"> • Jurys citoyens • Bulletins de vote • Décisions déléguées



Responsabilité réciproque :
en demander PLUS aux gens



Qu'est-ce qui déclenche une
réaction émotionnelle intense?

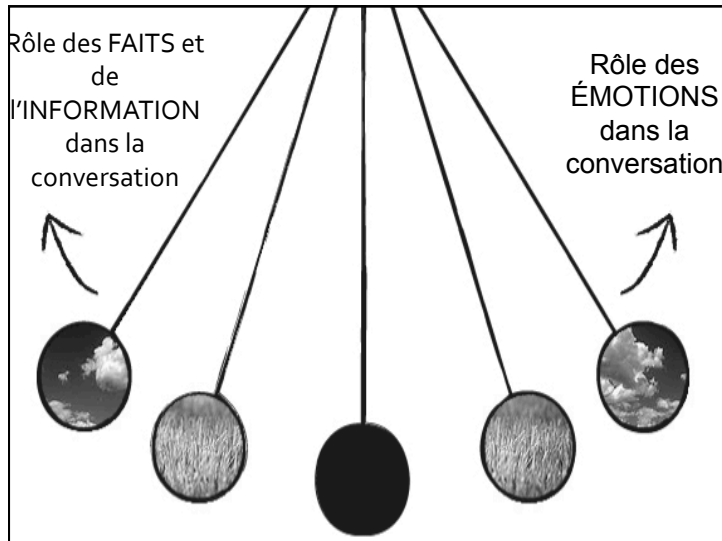
Rassembler les gens



Indignation réduite – tout va bien	Indignation accrue – attention!
Volontaire	Forcé
Naturel	Industriel
Familier	Exotique
Non mémorable	Mémorable
Non redouté	Redouté
Chronique	Catastrophique
Connaissable	Inconnaissable
Individuellement contrôlé	Contrôlé par d'autres
Équitable	Inéquitable
Sans enjeu moral	Enjeu moral à la clé
Sources dignes de foi	Sources indignes de foi
Processus perméable	Processus imperméable

Rassembler les gens





Si vous voulez des résultats –
Soyez prêt à vous montrer ouvert,
transparent et déterminé à
avancer différemment.

Rassembler les gens

Restez
calme et
impliquez
les gens

Quelles leçons
avons-nous apprises
des participants?





Pour plus de détails :
Stephani Roy McCallum
Administratrice déléguée
Dialogue Partners Inc.
www.dialoguepartners.ca
stephani@dialoguepartners.ca
613-724-2450 poste 103

Rassembler les gens

